



ARCIDIECÉZNÍ CHARITA PRAHA

Pomáháte nám pomáhat!



Číslo 12
15. prosince 2011

Milí přátelé,



v posledním letošním vydání Bulletinu na vás čekají novinky, články, pozvánky a rozhovory, které vám přiblíží

práci Charity v uplynulém období. Naše aktuality vás zavedou do Běloruska, Ugandy, Zambie či Konga. Pozornost si zaslouží také Domov pro seniory v Mukařově či chystaná Tříkrálová sbírka.

Rád bych využil této příležitosti a poděkoval vám za přízeň a podporu v roce 2011. Děkuji také pracovníkům a dobrovolníkům Charity za jejich pracovní nasazení a úsilí o zkvalitňování služeb pro naše klienty.

S přáním radostného a klidného prožití vánočních svátků a úspěšného vstupu do nového roku

Ing. Jaroslav Němec, ředitel

VBÍRÁME Z OBSAHU:

Informace pro dárce zahraničních projektů

Charita postavila nový dům učitelům v zambijské Mpanshye

Hloubková kontrola v Domově pro seniory Mukařov

str. 2

str. 5

str. 6

CHARITA PŘEDÁVÁ KNOW-HOW NEZISKOVÝM ORGANIZACÍM V BĚLORUSKU

Na podporu občanské společnosti v Bělorusku se zaměřil vzdělávací projekt Charity Praha „Školení pracovníků běloruských neziskových organizací v metodách profesionalizace práce s klienty a veřejností“, který je financován v rámci vládního programu zahraniční rozvojové spolupráce. Odborníci z řad pracovníků Charity i externistů uskutečnili v listopadu a prosinci sérii školení pro pracovníky běloruských neziskových organizací. Nabyté znalosti jim pomohou zkvalitnit sociální služby a přiblížit je potřebám klientů.

Mezi témata školení patřila: Psychosociální podpora klientů sociálních služeb, Základy projektového managementu, Zapojení veřejnosti do rozhodovacích procesů, Dobrovolnictví a Kvalita v sociálních službách. „Seminář jsme koncipovali tak, aby se sociální pracovníci naučili vtahovat klienty do činnosti neziskových organizací, a tím je aktivně zapojovali do rozhodovacích procesů,“ říká Kristina Mezereková, koordinátorka projektu, a pokračuje: „Nesli



by tak větší tíhu společenské zodpovědnosti než doposud. Vzhledem k tomu, jaká panuje politická situace v Bělorusku, jsou participace a možnost spolupracovat se zahraničním žádoucí podmínky pro zlepšení tamního stavu.“

Síť nevládních organizací a občanských iniciativ je v Bělorusku slabá, roztržitá a podléhá nepřiměřené kontrole. Nevládní organizace mají (Pokračování na str. 2)

Srdečně vás zveme na

TŘÍKRÁLOVÝ BENEFIČNÍ KONCERT,

který se koná 5. ledna 2012
ve Stavovském divadle v Praze 1.

Zazní skladby Benjamina
Brittana a Carla Orffa v podání
Českého komorního orchestru
a chlapeckého sboru Pueri Gaudentes.

Kontakt pro objednání vstupenek:

koncert@charita-adopce.cz

Tel.: 224 246 573

(Dokončení ze str. 1)

omezený přístup k možnostem čerpání prostředků ze státních i zahraničních fondů a čelí také problémům s vysokou mírou administrativy, kterou po nich stát vyžaduje. Kristina Mezereková vysvětluje: „Důležité je, aby se pracovníci orientovali v nastaveném (nebo spíše v nenastaveném) systému neziskovek v Bělorusku, aby o sobě věděli, vzájemně si pomáhali a doplňovali se.“

Partnerem projektu jsou místní Charita Vitebsk a Charita Minsk, které pomohly se zajištěním zázemí pro školení. S vitebskou Charitou spolupracuje Charita Praha už od roku 2003, kdy do Běloruska rozšířila program Adopce na dálku[®]. V Bělorusku má tento program specifickou podobu. Zaměřuje se na osobní rozvoj dětí a mládeže ze sociálně slabých rodin a napomáhá k navázání osobních vztahů s dárci v České republice.

Zkušenosti Kateřiny Cveklové, koordinátorky programu Adopce na dálku[®] v Bělorusku, z této pracovní cesty najdete na www.praha.charita.cz. □

CENTRUM ZAHRANIČNÍ SPOLUPRÁCE ARCIDIECÉZNÍ CHARITY PRAHA

Informace pro dárcce zahraničních projektů



Vážení přátelé,
dovolte, abychom vás seznámili se změnami, které nastanou v rámci fungování našich rozvojových, příp. humanitárních za-

hraničních projektů.

Abychom zpřehlednili využití darů na zahraniční projekty, dochází ke změně rozdělení přijímané částky. Od 1. 1. 2012 budeme na nepřímé náklady a rezervy využívat 7 %. Zbylých 93 % bude využito na pomoc podporovaných dětí a rodin v rámci rozvojových projektů (Adopce na dálku[®], podpora všeobecného a odborného vzdělání, komunitní rozvoj, zdravotní péče a prevence, boj proti HIV/AIDS, boj proti dětské práci apod.). Rovněž tak dojde ke sjednocení metodiky čerpání dotací poskytovaných Ministerstvem zahraničních věcí České republiky.

Ve stejnou dobu dojde také ke změně názvu Rozvojového střediska, které se věnuje nejen rozvojové spolupráci, ale také humanitární pomoci. Nový název tedy bude Centrum zahraniční spolupráce Arcidiecézní charity Praha.

Více informací naleznete na našem webu www.praha.charita.cz.

Děkujeme za vaši dosavadní spolupráci a projevenou důvěru. Těšíme se, že společně budeme pomáhat těm nejpotřebnějším také v novém roce 2012.

Bc. Petra Matulová
vedoucí Rozvojového střediska



**V lednovém Bulletinu
najdete rozhovor
s PETROU MATULOVOU,
vedoucí Centra
zahraniční spolupráce.**

UČÍME SE NAVZÁJEM: kurz první pomoci pro naše učitele a sociální pracovníky v Ugandě

Jak zastavit krvácení z nosu? Co dělat se zlomeninou? Jak ošetřit popáleninu a co si počít, když někoho pokouše zvíře? Jak se zachovat při nehodě, kdy a komu pomáhat a co je to vlastně první pomoc? Na tyto a další otázky hledali odpovědi učitelé škol spolu se sociálními pracovníky z programu Adopce na dálku[®].

Nedávno absolvovali kurz první pomoci, který pro ně připravil nemocniční personál z Česko-slovensko-ugandské nemocnice v Buikwe. Projekty Charity Praha v Ugandě se tak zase jednou protnuly, aby se jejich zaměstnanci navzájem obohatili svými zkuš-



**AKTUÁLNĚ
Z UGANDY**

nostmi. Záludných dotazů z publika bylo i po několika hodinách trvání kurzu stále dost, stejně jako figurantů z řad účastníků, kteří

ochotně vypomáhali při praktických ukázkách první pomoci – obvykle za bouřlivého smíchu svých kolegů. □

INFORMUJEME VÁS O AKTUÁLNÍM DĚNÍ V PRAŽSKÉ CHARITĚ



TŘÍKRÁLOVÁ SBÍRKA 2012

Počátkem ledna příštího roku proběhne tradiční Tříkrálová sbírka Charity Česká republika. V pražské arcidiecézi je pořádána od 2. do 9. ledna 2012 a zapojuje se do ní většina farností. Farnosti, které sbírku pořádají, mohou na svůj sociální projekt použít částku ve výši 65 % z vykoledovaných peněz.

Arcidiecézní charita Praha podpoří z výtěžku sbírky v roce 2012 svůj Domov pro seniory Mukařov a projekt na odstranění podvýživy matek a dětí v Ugandě.

Vyzýváme všechny, kteří se chtějí aktivně Tříkrálové sbírky zúčastnit, aby kontaktovali Arcidiecézní charitu Praha.

TŘÍKRÁLOVÁ BOHOSLUŽBA SLOVA

Srdečně zveme všechny zájemce k účasti na tříkrálové bohoslužbě slova v pražské katedrále sv. Víta, Václava a Vojtěcha – ve čtvrtek 5. ledna v 15 hodin. Bohoslužbu

povede arcibiskup Dominik Duka, který poté požehná na Hradčanském náměstí tříkrálovým koledníkům. Dále bude následovat průvod tří králů, kteří půjdou z Arcibiskupského paláce na Hradčanském náměstí k Loretě.

POZVÁNKA NA MŠI SVATOU V MUKAŘOVĚ

Zveme klienty, pracovníky i přátele Charity do Domova pro seniory Mukařov (Charitní 26, Mukařov) na předvánoční mši svatou v úterý



20. prosince ve 14 hodin. Mši povede prezident Charity Praha páter Vojtěch Eliáš.

PROSBA ZA PŘEŽITÍ ZIMY

Zimní měsíce jsou nejnáročnějším obdobím pro klienty našeho Azylového domu sv. Terezie. Společně s nimi chceme prosit za přežití zimy – ve středu 21. prosince v 15.30 povede páter Vojtěch Eliáš mši svatou přímo v Azylovém domě v Pernerově 20 v Praze 8.

OSOBNÍ ASISTENTI JSOU PŘIPRAVENI POMÁHAT NEVIDOMÝM

Pracovníci Agentury asistenční služby pro lidi s tělesným postižením absolvovali školení, v průběhu kterého si osvojili hlavní zásady asistence lidem se zrakovým postižením. Školení zahrnovalo teoretickou i praktickou část, při které pracovníci nacvičovali průvodcovství v terénu – v centru Prahy i v prostředcích hromadné dopravy. V průběhu tréninku si asistenti vyzkoušeli také chůzi v podmínkách uměle navozené slepoty, tj. v černých klapkách.

Agenturu asistenční služby provozuje Charita Praha a jejích služeb využívají klienti na invalidním vozíku. Služby zahrnují doprovod v terénu a pomoc s činnostmi v domácnosti klienta.

PODĚKOVÁNÍ JANU ŠMEJKALOVÍ: 10 let práce v Arcidiecézní charitě Praha

Děkujeme touto cestou **JANU ŠMEJKALOVÍ**, správci počítačové sítě Arcidiecézní charity Praha, za jeho práci. Letos uplynulo deset let od jeho nástupu do naší organizace.

Honzo, děkujeme za Tvoji flexibilitu, trpělivost a vstřícnost, s jakou k práci a ke svým kolegům přistupuješ. Do dalších let Ti přejeme, ať Tě práce v Charitě baví... a do nového roku přejeme hodně Božího požehnání, zdraví a pohody celé Tvoji rodině.

Pracovníci Charity Praha

NABÍZÍME SLUŽBY STACIONÁŘE PRO SENIORY

Denní a týdenní stacionář pro seniory v Praze 5 nabízí volná místa pro přijetí nového klienta.

Zájemci z řad seniorů i pečujících rodin si mohou zařízení prohlédnout a získat více informací po předchozí domluvě na **tel. č. 251 552 781**.

PROSTŘEDNICTVÍM CHARITY POMOC PŘIJÍMAT I NEZIŠTNĚ DÁVAT

Výjimečné osobnosti nejsou jen ty, o které se zajímají média a které budí zájem mas. Lidé hodní obdivu a úcty žijí často mezi námi, aniž o jejich životě víme cokoli bližšího. Výjimečnou osobností je i paní MARIE BROŽOVÁ. Její život je dnes úzce spojen s Arcidiecézní charitou Praha.

Paní Marie Brožová se narodila roku 1928 na Vysočině. Rodiče měli hospodářství, takže místo školy bylo třeba pomáhat doma. Když pak chtěla jít studovat, musela napřed soukromě „dodělat“ měšťanku. Zdravotní stav paní Marušky Brožové jí nedovolil, aby si s námi povídala sama, ale s rozhovorem souhlasila její sestra paní Emílie Koucká. Je to milá, vitální paní, se svou sestrou jsou si velmi blízké. Emílie dokonce říká, že jí vlastně starší sestra byla druhou maminkou. Vzala si Emílii k sobě do Prahy, když jí bylo 16 let, a pomáhala jí se studiem. Dnes své sestře všechnu péči bohatě oplácí.

ÚČINNÁ POMOC TAM, KDE JE POTŘEBA

V době po roce 1989 paní Brožová docházela do komunity salesiánů Dona Boska v Praze-Kobylisích a tam se také dozvěděla o programu Adopce na dálku Arcidiecézní charity Praha. Když potom paní Brožová zvažovala, na jaké dobročinné účely dát svoje úspory, neváhala.

Kontaktovala Charitu a vybrala deset dětí, které chtěla podporovat ve vzdělávání. Paní Maruška je velkou obdivovatelkou Matky Terezy, a proto ji přitahovaly děti z Indie. Vybírala je podle fotek, podle popisu jejich sociální situace a jak říká paní Emílie: „Maruška nikdy nehleděla při výběru svých dětí na příslušnost k náboženství, ale na jejich potřebnost.“

Po prvních deseti dětech paní Maruška přibírala další. Počet



Marie Brožová se svou sestrou Emílií Kouckou

„jejích“ dětí se vyšplhal až na 22. „Charitní projekt Adopce na dálku“ pro nás představuje možnost, jak účinně pomoci tam, kde je to potřeba,“ říká paní Emílie.

DOMOV PRO SENIORY V MUKAŘOVĚ

V současné době žije paní Maruška Brožová v Domově pro

seniory Mukařov, který je sociálním zařízením Arcidiecézní charity Praha. Když měla paní Brožová v roce 2009 mozkovou příhodu, která jí znesnadnila život, nemusela dlouho přemýšlet, ve kterém sociálním zařízení by ráda žila. Za pomoci své sestry, která o ni v té době pečovala, podala paní Maruška žádost do mukařovského domova, kam se v letošním roce přestěhovala.

„Paní Brožová patří mezi velmi milé a skromné obyvatele našeho Domova. Obdivuhodně trpělivě zvládá všechna úskalí, která jí její zdravotní stav přináší,“ říká sociální pracovnice Alena Hanková.

ŽIVOTNÍ KRÉDO

„Největší lásku má ten, kdo život dává za své bratry!“ Tento citát si podle svých slov vzala Maruška Brožová k srdci. Stal se jejím životním krédem. Její dobrota a obětavost pro druhé je světlem a pomocí těm, kdo se s touto ženou v životě setkávají, ať už zblízka, či na dálku, přes několik kontinentů.



CHARITA POSTAVILA NOVÝ DŮM UČITELŮM V MPANSHYE

Zbrusu nový dům se třemi samostatnými bytovými jednotkami předala před několika dny Charita Praha učitelům v Mpanshye. Slavnostní shromáždění se konalo ve školní knihovně za účasti zástupců místního zastupitelstva, nevládních organizací, rodičů, učitelů. Čestným hostem byl náčelník „Jeho královská výsost pan Raphael Kankuni Mpanshya Kalubangwe II.“, který ve svém projevu poděkoval Arcidiecézní charitě Praha a vyzdvihl činnost programu Adopce na dálku.

Větší ubytovací kapacity umožní rozšíření učitelského sboru v místní škole. V afrických poměrech je běž-



né, že škola, zvl. na vesnici, poskytuje učitelům ubytování. Kvůli nedostatku pedagogů dosahoval počet dětí v některých třídách až 110 žáků.

Stavbu finančně podpořilo Velvyslanectví České republiky v Harare. Rodiče dětí z programu Adopce na dálku[®] a další členové místní komunity se aktivně zapojili do stavby. Všechny potřebné cihly vyrobili, usušili, vypálili a dopravili na pozemek do areálu školy, který byl ke stavbě určen. Na průběh stavby dohlížel koordinátor programu Adopce na dálku[®] pan Martin Moyo, který také projekt původně navrhl. □

TÝDEN ÚNIKU I NADĚJE PRO DĚTI ULICE Z KONŽSKÉ KINSHASY

„Zpátky k rodině“ – tak znělo motto týdenního tábora, pořádaného pro děti ulice z konžského hlavního města Kinshasa. Na jeho realizaci přispěli také dárci z České republiky. Tábor nabídl třicítce chlapců z kinshaské čtvrti Makala, kde se děti ulice nejčastěji koncentrují, možnost úniku i návratu.

ÚNIK OD KAŽDODENNÍCH BOLESTÍ

Uniknout mohli chlapci na krátký čas z centra nepokojné Kinshasy do přírody, k řece. Alespoň částečně mohli také uniknout svým bez-

V průběhu tábora se chlapci zapojovali do práce, například při přípravě pokrmů.



AKTUÁLNĚ
Z KONGA

útešným osudům plným násilí a nepravostí. V průběhu tábora se setkávali individuálně i ve skupině s psychologem a mohli se vyprávět

z prožitých traumat. I ostatní táborové aktivity směřovaly k tomu, aby v chlapcích probudily naději na lepší život. Ze stejného důvodu

pro ně byly též každý den slouženy mše svaté.

NÁVRAT K NOVÉ NADĚJI

Novou nadějí je pro chlapce znovunalezení ztracené rodiny. Sociální pracovníci z komunity Chemin Neuf se během tábora snažili chlapcům ukazovat, jak funguje běžná rodina. Společně si s dětmi hráli, sportovali, povídali si a také s nimi pracovali. Po návratu z prázdnin se činnost sociálních pracovníků opět zaměřuje zejména na snahu o sloučení rozpadlých rodin nebo o nalezení rodin náhradních. □

Přejete-li si podpořit podobné aktivity Rozvojového střediska, zasílejte prosím své příspěvky na číslo účtu 749011/0100, variabilní symbol 20901. Děkujeme!

HLOUBKOVÁ MINISTERSKÁ KONTROLA V DOMOVĚ PRO SENIORY MUKAŘOV



Kvalita služeb poskytovaných v charitním Domově pro seniory Mukařov byla v listopadu prověřena inspekcí sociálních služeb. Inspektory vysílá Ministerstvo práce a sociálních věcí a krajský úřad příslušného kraje od roku 2006, kdy vstoupil v platnost nový zákon o sociálních službách. EVĚ HRADEČNÉ, metodička Charity Praha, jsme v souvislosti s proběhlou inspekcí položili několik otázek.

❑ Jak inspekce kvality sociálních služeb probíhá?

Inspekce probíhá tři dny. Inspekční tým tvoří úředník pražského Magistrátu a dva odborníci z praxe, kteří se ze své inspekční činnosti „zpoívají“ Ministerstvu práce a sociálních věcí.

V průběhu tří dnů inspektoři studují materiály předložené poskytovatelem a ověřují jejich fungování v praxi v rozhovorech s vedením organizace, téměř všemi pracovníky i náhodně vybranými klienty. Samozřejmě že se volně pohybují po zařízení, dívají se kolem sebe a jsou hodně zvědaví.

❑ Co konkrétně komise kontroluje?



❑ Jak ke kontrole přistupovali pracovníci Domova?

Inspekce prověřuje, zda organizace plní zákonné povinnosti poskytovatele sociálních služeb. Zaměřuje se na celý průběh poskytování služby, od okamžiku, kdy se zájemce o službě jen informuje až po velmi konkrétní kroky poskytování služby konkrétnímu klientovi. Vedle toho inspektory zajímá například to, jak je služba personálně zabezpečena a jak je zajištěna po technické stránce, jaké má zázemí.

❑ Můžete stručně shrnout, jak inspektoři hodnotili kvalitu služeb poskytovaných Domem pro seniory Mukařov?

Dopadli jsme opravdu velmi dobře: kontrolou jsme prošli, standardy kvality sociální péče jsme naplnili na více než 89 %, a dokonce nám členové inspekčního týmu při předávání závěrečné zprávy vyslovili obdiv za naši práci. Máme z toho velkou radost.

❑ Věděli jste, že...

- 3 127 sociálních služeb bylo registrováno v ČR v roce 2010 (z toho 593 služeb poskytují organizace zřízené církvemi)
- <http://iregistr.mpsv.cz> je adresa registru sociálních služeb, kde jsou ze zákona uvedeny všechny sociální služby
- inspekce kvality probíhá v náhodně vybraných službách
- 77 je celkový počet externích inspektorů kvality sociálních služeb

Zdroj: MPSV

ce je pro poskytovatele vždy náročná. Velmi záleží na tom, jak sami pracovníci k inspekci přistoupí. My jsme byli připraveni naslouchat všemu, co nám budou inspektoři říkat, byli jsme k jejich úvahám vstřícní. Závěrečnou zprávu a několik málo připomínek k naší službě, které obsahuje, využijeme pro další praxi jako externí audit, tedy jako podporu, nikoliv jen jako nepříjemnou kritiku.

❑ Inspekce sociálních služeb znáte z pohledu kontrolovaného i z pohledu kontrolujícího – působíte aktivně jako inspektor kvality. Jaký je podle vás největší přínos inspekce?

Přínos inspekce hodnotím po třech letech jako významný. Díky nim se nastavila pro poskytovatele jasná pravidla, co stát vyžaduje, co musí sociální služba splňovat, aby byla dobrá. Inspekce jsou nástrojem kontroly, ale hlavně jsou nástrojem prevence porušování práv klientů, já ale sama za sebe přidávám, že jsou i ochranou samotných pracovníků. Je škoda, že se zatím jejich výsledek neodráží na vyšší přidělené dotace. To bychom již v příštím roce mohli být bez starostí... ❑

Vydává Arcidiecézní charita Praha, Londýnská 44, 120 00 Praha 2.

Tel. a e-mail: 224 246 519, adopce@charita-adopce.cz (Rozvojové středisko); 222 512 401, paha@charita-adopce.cz (sociální služby v pražské arcidiecézi); <http://paha.charita.cz>. Vychází 12x ročně.