



Arcidiecézní charita Praha

Středisko Migrace

Pernerova 20, 186 00 Praha 8 - Karlín

Tel.: 224 813 418, fax: 224 813 413

E-mail: migrace@praha.charita.cz, www.praha.charita.cz

Zpráva ze školení odborníků v oblasti obchodování s lidmi zaměřené na koučink

Ve dnech 23. - 27. listopadu 2015 se v Praze konalo školení odborníků v oblasti obchodování s lidmi. Na akci, kterou zorganizovala Arcidiecézní charita Praha, se setkali čeští, rumunští a španělští odborníci - sociální pracovníci, právníci, odborníci v oblasti koučingu a psychologové spolu s odborníky z Ministerstva vnitra České republiky, orgánu sociálně právní ochrany dětí – OSPOD a zástupcem mezinárodní sítě křesťanských organizací zabývajících se obchodováním s lidmi – COATNET.

V průběhu školení se nejdříve hovořilo o právním rámci obchodování s lidmi, specifikách tohoto jevu v České republice, národní a mezinárodní spolupráci mezi organizacemi a veřejnými orgány, dále o struktuře a plánu intervencí a o metodách a technikách používaných při pomoci obětem obchodování. Jako příklad bylo představeno několik případových studií, praktických cvičení a byla realizována rovněž návštěva zařízení, v němž je poskytována pomoc a kde jsou ubytovány oběti domácího násilí a obchodování (dospělé ženy a matky s dětmi).

Diskuse týkající se právních a sociálních aspektů, statistik a forem vykořisťování pomohly účastníkům ze všech tří zemí (Rumunsko, Španělsko, Česká republika) získat celkový přehled o specifikách obchodování s lidmi v České republice a porozumět stádiím, kterými oběti obchodování prochází. Zároveň také brát zřetel na tato stadia při hledání optimálních způsobů podpory, kterou poskytují specialisté této skupině příjemců.

Velmi prospěšná byla studijní návštěva zařízení provozovaného Arcidiecézní charitou Praha v rámci projektu Magdala. Účastníci se dozvěděli více informací a viděli, jak Charita obětem obchodování pomáhá. Seznámili se s celým zařízením (pokoje k ubytování, hřiště, jídelna, společné prostory a místnost určená pro individuální konzultace) a s výbavou používanou při poskytování pomoci.

Činnosti, které se týkaly práce v multidisciplinárních týmech (psycholog, právník, sociální pracovník) vytvořily specialistům z různých zemí možnost pracovat společně a najít nejlepší metody intervencí při poskytování pomoci obětem.

Ústředním tématem společného školení zaměstnanců byl koučink užívaný jako inovativní metoda při poskytování pomoci dětským a mladistvým obětem obchodování, který byl

bohatě a kvalitně zastoupen. Organizátor pozval kouče, který má zkušenosti s prací s klienty spadajícími do zranitelné skupiny včetně obětí obchodování.

Účastníci byli seznámeni s touto metodou intervence (koučink) prostřednictvím přednášky (podrobné vysvětlení teorie, která tvoří základ této techniky) a rovněž i praktickými cvičeními, které pomohly vytvořit znalosti potřebné pro práci s technikou při pomoci obětem obchodování.

Koučink je inovativní přístup používaný v různých oblastech mající za cíl podporovat lidi v učebním procesu, zvyšovat sebevědomí a tím získat větší důvěru v překonávání různých překážek a dnešních životních výzev, ale rovněž i pro účely větší motivace. Existuje skutečně reálná potřeba nového přístupu při pomoci obětem obchodování – především přístup, který bere v úvahu postupné snižování zranitelnosti, aktivně podporuje schopnost oběti pomoci si sama vyřešit problémy týkající se integrace, což znamená více než pouhé poradenství.

Kouč pomáhá oběti obchodování učit se, aniž by jim něco ukládal. Profesionální kouč nabízí partnerství na podporu oběti/příjemce za účelem získání vynikajících výsledků v osobním a profesním životě, zejména zlepšení chování a kvality života. Kouč ví, jak poslouchat, pozorovat a přizpůsobovat téma jednotlivým klientům a jejich konkrétním situacím. Hledá řešení a strategie s ohledem na to, že před ním od počátku stojí osoba, která je kreativní a je studnou zdrojů/možností. Úkolem kouče je poskytnout nebytnou podporu potřebnou k rozvoji dovedností, zdrojů a kreativity, které má každý člověk.

Účastníci vyslechli přednášku o technice s velkým zájmem a považovali ji za užitečnou a praktickou pro svou práci ve prospěch obětí obchodu s lidmi. Účastníci došli k závěru, že oběti obchodování potřebují být v kontaktu se svými vnitřními zdroji a proto je občas potřeba vyhledat kouče.

Závěrem účastníci ocenili jako pozitivní průběh školení a byli toho názoru, že byly vytvořeny dobré podmínky pro dynamickou a užitečnou výměnu názorů a stanovisek. Shodli se, že školení odborníků z oblasti obchodování s lidmi a dalších s tím souvisejících oblastí, přispívá ke změnám a povědomí ve společnosti a vytváří příznivé podmínky pro proces uzdravování a reintegrace obětí obchodování do společnosti posílením povzbuzování a podpory ze strany společnosti.

Účastníci se shodli, že by na dalším semináři měli být získané znalosti a zkušenosti sdíleny s dalšími odborníky zabývajícími se obchodováním s lidmi a souvisejícími obory. Proto u následného školení účastníci předají nově nabytý koncept odborníkům z oblasti psychologie, sociální práce, vzdělávání a práva (kolegové, spolupracovníci, členové sdružení ke kterým patří, zástupcům soukromých a státních vzdělávacích institucí aj.).



Školení se uskutečnilo v rámci projektu Šance a výzvy – Zdokonalení poradenství a pomoci dětským a mladistvým obětem obchodování vytvořením inovativních podpůrných programů, který je financován Evropskou komisí prostřednictvím Programu Erasmus Plus, Strategické partnerství. Projekt je realizován v období září 2014 až srpen 2016 a jeho koordinátorem je rumunská organizace Association Pro Refugiu, partner projektu jsou Arcidiecézní charita Praha a španělská organizace TRABE – Iniciativas para la economia social y solidaria.