**INFORMACE O SLUŽBÁCH PORADNY PRO MIGRANTY A UPRCHLÍKY**

**Co děláme?**

Poskytujeme službu **odborné sociální poradenství** pro cizince, kteří se rozhodli žít v České republice a setkali se s životními situacemi, které nejsou schopni vlastními silami vyřešit.

**BEZPLATNĚ** nabízíme

* **poradenství** v těchto oblastech:
* POBYT V ČR - podání žádosti o pobyt, správní řízení, odvolací řízení
* BYDLENÍ - nalezení bydlení, náležitosti nájemní smlouvy
* ZAMĚSTNÁNÍ - nalezení práce, založení živnosti, práva a povinnosti zaměstnance
* VZDĚLÁNÍ – nostrifikace, přijetí ke studiu na české škole
* ZDRAVOTNÍ POJIŠTĚNÍ – komerční, veřejné, práva a povinnosti pojištěnce
* SOCIÁLNÍ ZABEZPEČENÍ - sociální dávky, sociální služby
* a dále například: získání či výměna řidičského průkazu, ověření dokladů z ciziny, udělení plné moci aj.
* **doprovody a tlumočení** - např. na Odborech azylové a migrační politiky Ministerstva vnitra, na pobočkách zdravotních pojišťoven, na úřadech práce, finančních úřadech, exekutorských úřadech, ve škole apod.
* **právní poradenství**

**Co se stane, když se rozhodnete našich služeb využít?**

Dohodneme se na cíli naší spolupráce a uzavřeme s vámi ústní nebo písemnou smlouvu.

**Jaká jsou pravidla spolupráce?**

* Je třeba, abyste sám aktivně přispíval k řešení vaší situace.
* Je třeba, abyste nám sdělil všechny informace, které jsou důležité pro řešení vaší situace.
* Je třeba, abyste dodržoval dohodnuté termíny schůzek.

**Kdo jsou naši pracovníci?**

Sociální pracovníci, pracovníci v sociálních službách, právník.

**Kde nás najdete?**

Pravidelně poskytujeme poradenství na těchto místech:

Poradna pro migranty a uprchlíky

* Praha - Londýnská 44 pondělí, čtvrtek 10-16

Poradny na Odborech azylové a migrační politiky (OAMP) Ministerstva vnitra:

* Praha – Cigánkova 1861/2 pondělí, středa 9-17 úterý, čtvrtek 9-14
* Praha – Žukovského 888/2 pondělí, středa 9-17 úterý, čtvrtek 9-14
* Mladá Boleslav - Štefánikova 1904 pondělí 8-15
* Příbram – Žežická 498 středa 8-15

**Jak nás ještě můžete kontaktovat?**

**Arcidiecézní charita Praha – Středisko Migrace,** Londýnská 44, 120 00 Praha 2

Tel.: +420 224 813 418 Email: migrace@praha.charita.cz

**Kdy Vám můžeme odmítnout nebo ukončit poskytování služby**

* když odmítáte aktivně se podílet na řešení své nepříznivé sociální situace
* když se chováte agresivně, jste pod vlivem alkoholu či jiných drog
* nespadáte-li do cílové skupiny služby

**Co dělat, když nejste s naší službou spojeni**

* můžete požádat o přidělení jinému pracovníkovi
* můžete bez udání důvodu ukončit spolupráci, ale budeme rádi, pokud nás o tom alespoň informujete
* můžete podat stížnost

**Jak podat stížnost**

* ústně či písemně pracovníkovi Poradny
* zaslat na adresu Poradny (Londýnská 44, Praha 2)

Na stížnost vám odpovíme v nejkratší možné době, nejpozději však do 28 dnů od jejího doručení. Máte právo podat proti výsledku prošetření odvolání na vedení ADCH Praha se sídlem na adrese: Londýnská 44, Praha 2. Dále můžete kontaktovat Veřejného ochránce práv na adrese: Údolní 39, Brno 602 00 nebo Český helsinský výbor – Štefánikova 216/21, Praha 5 – Smíchov 150 00.